

## IMPLEMENTAREA SI CERTIFICAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITATII LA CENTRUL DE CERCETARI PM FORUM

*Constanța Bodea, Vasile Bodea,  
Academia de Studii Economice București*

Pornind de la Declarația directorului centrului de cercetari PM FORUM s-au stabilit următoarele:

- ✚ Viziunea PM FORUM;
- ✚ Misiunea PM FORUM;
- ✚ Politica PM FORUM referitoare la calitate,
- ✚ Obiectivele calității PM FORUM la nivel de organizație.

Viziunea constă în politica organizației pe termen lung (10 ani). Misiunea se definește ca politica organizației pe termen mediu (5 ani).

Cerința 5.1. conform SR EN ISO 9000:2001, Angajamentul managementului/Declarația directorului precizează următoarele aspecte:

- ✚ Managementul de la cel mai înalt nivel trebuie să prezinte dovezi ale angajamentului său pentru dezvoltarea și implementarea sistemului de management al calității precum și pentru îmbunătățirea continuă a eficacității acestuia prin:
  - satisfacerii cerințelor clienților precum și
  - a cerințelor legale și a celor de reglementare;
- ✚ Comunicarea în cadrul organizației a importanței
  - satisfacerii cerințelor clienților precum și
  - a cerințelor legale și a celor de reglementare;
- ✚ Stabilirea politicii referitoare la calitate;
- ✚ Asigurarea faptului că sunt stabilite obiectivele calității;
- ✚ Conducerea analizelor efectuate de management;
- ✚ Asigurarea resurselor.

Standardul SR EN ISO 9001:2001 specifică pentru politica referitoare la calitate faptul că managementul de la cel mai înalt nivel trebuie să se asigure că politica referitoare la calitate:

- este adecvată scopului organizației,
- include un angajament pentru satisfacerea cerințelor și pentru îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității,
- asigură un cadru pentru stabilirea și analizarea obiectivelor calității
- este comunicată și înțeleasă în cadrul organizației
- este analizată pentru adecvarea ei continuă.

Pentru obiectivele calității standardul SR EN ISO 9001:2001 specifică:

- ✚ Managementul de la cel mai înalt nivel trebuie să se asigure că obiectivele calității, inclusiv acelea necesare pentru îndeplinirea cerințelor referitoare la produs (a se vedea 7.1.a –cerințe specificate), sunt stabilite pentru nivelurile relevante și pentru nivelurile relevante ale organizației.
- ✚ Obiectivele calității trebuie să fie măsurabile și în concordanță cu politica referitoare la calitate.

Pentru stabilirea acestor documente s-au utilizat metode, tehnici și instrumente moderne, frecvent utilizate pe plan mondial:

- ✚ Ședințe de Brainstorming;
- ✚ Ciclul Deming;
- ✚ Lucrul în echipă.

## Organizarea SMC și stabilirea Echipelor Calității

Funcția calitate s-a integrat în structura organizatorică a PM FORUM prin definirea responsabilităților și autorităților, actualizarea Organigramei și elaborarea Fișelor de post cadru.

După documentarea și implementarea SMC SR EN ISO 9001:-2001 s-au stabilit variantele finale ale unora din aceste documente, actualizările actuale fiind îmbunătățite.

Pentru stabilirea listei activităților de procedurat și a listei cu proceduri și instrucțiuni de lucru ce urmează a fi elaborate s-au organizat o serie de întâlniri de lucru pentru a se identifica și a se lista:

- ✚ Toate activitățile (procesele/subprocesele) specifice pe compartimente;
- ✚ Toate activitățile (procesele/subprocesele) asociației;
- ✚ Tipurile de proceduri care vor fi elaborate;
- ✚ Corespondența dintre diferitele tipuri de activități (procesele/subprocesele) și tipurile de proceduri.

În final după analizarea celor menționate s-a stabilit Lista cu proceduri și instrucțiuni de lucru din cadrul PM FORUM.

Pe baza acestor informații a fost posibil să se elaboreze Echipete Calității pentru elaborarea și implementarea documentelor de

În cadrul PM FORUM documentele de sistem sunt structurate astfel:

- ✚ PG - proceduri generale;
- ✚ PS - proceduri de sistem;
- ✚ PSP – proceduri specifice;
- ✚ MC-SR EN ISO 9001:2001 – Manualul Calității

Echipele calității sunt acele echipe constituite din persoane care:

- ✚ Elaborează procedurile;
- ✚ Verifică procedurile;
- ✚ Avizează procedurile;
- ✚ Aprobă procedurile;
- ✚ Difuzează procedurile;
- ✚ Implementează procedurile.



Nr. 003-C

**AEROQ**

Organism Acreditat pentru Certificarea Sistemelor de Management al Calității - SR EN 45012

Membru Afiliat la Organizația Europeană pentru Calitate - EOQ



## CERTIFICAT

nr.: 804

Se certifică Sistemul de Management al Calității al

**ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE**  
**Centrul de Cercetări în Managementul Proiectelor**  
**PM Forum**

România, București, Sector 1, Piața Romană, nr. 6

Care este conform cu :

**ISO 9001:2000**

Domeniu:  Cercetare științifică și consultanță în managementul proiectelor.

*Precizări suplimentare privind aplicabilitatea cerințelor ISO 9001:2000 și domeniul conținut în acest certificat se pot obține prin consultarea organizației.*

Referințe: Certificat de acreditare nr. 003 / 1995 și 003-C / 24.09.2001  
Raport audit nr. 767 / 22.03.2004

Data emiterii:  
**22.03.2004**

Data expirării:  
**21.03.2007**

Data primei ediții:  
**22.03.2004**

*Acest certificat poate fi suspendat sau retras și anulat, dacă prin auditurile de supraveghere se constată că nu se mențin condițiile în baza cărora a fost emis.*

Președinte Comitet Direcție,  
Ing.  
Constantin GHEȚE

Director,  
Ing.  
Constantin AVRAM

F-103-96 / Ed.4

AEROQ S.A. - Șoseaua Vergului 57, Sector 2, București, România

In martie 2004 s-a realizat auditul de certificare de catre organismul de certificare AEROQ. In urma auditului de certificare obtinut certificarea SR EN ISO 9001:2001 și s-a emis certificatul de conformitate.